

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand Oktober 2023

der
Favendo GmbH
- im Folgenden: **Favendo** -
Kirschäckerstraße 25
96052 Bamberg
Deutschland

für den Betrieb eines Echtzeitortungsdienstsystems (im Folgenden: RTLS System), einschließlich der Vermietung oder des Verkaufs der Hardware (im Folgenden: Hardware) und/oder aller zugehörigen Software (im Folgenden: Software), die für den Betrieb des RTLS-Systems erforderlich ist; für den Betrieb einer von Favendo vertriebener Partnerlösung, gleich welcher Art;

Software sind alle von Favendo geschützten Soft- und Firmware-Produkte, die darin enthaltenen Locating Engine, Komponenten oder Teile davon sowie die für den Betrieb des RTLS-Systems erforderliche Partner-Software. Alle Softwareprodukte sind proprietäre Produkte von Favendo und/oder seinen Lizenzgebern. Die Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Verträge geschützt. Durch die Installation und/oder Verwendung von Software akzeptiert, versteht und stimmt der Kunde diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Hardware sind komplementär zur Software alle physischen Komponenten, inkl. der elektronischen und mechanischen Bestandteile, die für den Betrieb des datenverarbeitenden Favendo-eigenen oder Partnersystems notwendig sind.

§1 Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist der Betrieb eines RTLS Systems bestehend aus den in der Auftragsbestätigung aufgeführten Geräten (Hardware), Elementen und Zusatzeinrichtungen mit den in der dazugehörigen Dokumentation spezifizierten Eigenschaften und Leistungs-

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

as of October 2023

of the
Favendo GmbH
- hereinafter: **Favendo** -
Kirschäckerstraße 25
96052 Bamberg
Germany

for the operation of a Real Time Location Service system (hereinafter: RTLS system), including the leasing or sale of the hardware (hereinafter: hardware) and/or all related software (hereinafter: software) required for operating the RTLS system; for the operation of a partner solution of any kind distributed by Favendo;

Software shall mean the software identified as all Favendo proprietary soft- and firmware products, its included locating engine, components or parts thereof, as well as any partner's software necessary to operate the RTLS system. All software products are proprietary products of Favendo and/or its licensors. The Software is protected by copyright laws and international treaties. By installing and/or using software customer accepts, understands and agrees to be bound by this terms and conditions.

Hardware shall mean, as a complement to software, all physical components, including the electronic and mechanical components, which are necessary for the operation of Favendo's own or partner system that processes data.

§1 Object of contract

(1) Object of contract shall be the operation of a RTLS system comprising the devices listed in the order confirmation (sensors), elements and additional equipment with the properties and performance characteristics specified in the relevant documentation for notifica-

merkmalen zur Benachrichtigung, Navigation oder Lokalisierung von Assets hilfsweise unter Nutzung von Funksignalen innerhalb oder außerhalb von Gebäuden. Die Hardware muss zu diesem Zweck in den Räumlichkeiten bzw. auf dem Gelände des Kunden installiert werden. Die in der Hardware fest eingespeicherten Programme sind nur für den vertragsgemäßen Betrieb des RTLS Systems. Jede anderweitige Verwertung ist ausgeschlossen. Diese Servicebedingungen (AGB) gelten für jegliche Services, die von Favendo angeboten werden, explizit auch für jene Services, die Favendo für Partnerunternehmen anbietet.

Unter dem Vorbehalt der Zustimmung des Kunden zu den AGBs und nach Maßgabe deren Bestimmungen erbringt Favendo folgenden Dienst (im Folgenden: „Service“ oder „Dienst“ genannt):

- Leihweise Bereitstellung oder Verkauf von Hardware gemäß Auftragsbestätigung
- Verwaltungsmöglichkeit der Installation über Favendos Webportal, zu welchem dem Kunden im Rahmen des Vertrags von Favendo ein Zugang eingerichtet wird.
- Erfassung der Präsenz und gegebenenfalls Ortung von aktiven Mobilgeräten oder Asset-Tags. Erkennt die Hardware ein Mobilgerät oder Asset-Tag in der Umgebung, zeichnet sie dessen Präsenz und ggf. weitere Parameter, wie Ort (Koordinaten), Zone oder Zeitstempel auf.
- Möglichkeit der Erstellung von Zeit-, Orts- oder Zonenbasierten Angeboten die per Push-Nachricht auf eine autorisiertes Mobilgerät gesendet werden können.
- Die genauen Beschreibungen des jeweiligen Leistungsumfangs ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.

Soweit nicht abweichend vereinbart, wird der Service für die geschäftliche Nutzung ausschließlich innerhalb des Betriebsgeländes des Kunden bereitgestellt.

(2) Die Gebrauchsüberlassung der Hardware im Falle einer leihweisen Bereitstellung erfolgt für den vereinbarten Installationsort. Will der Kunde die Hardware an einem anderen Ort einsetzen, so hat er die vorherige schriftliche Zustimmung von Favendo einzuholen.

tion, navigation or localization of assets alternatively using radio signals within or outside buildings. For this purpose, the hardware must be installed in the customer's premises or site. The programmes firmly stored in the hardware are meant only for the contractual operation of the RTLS system. Every other use shall be ruled out. These service conditions (GTC/General Terms and Conditions) shall be valid for any services offered by Favendo, explicitly also those services which Favendo is offering for its partnering companies.

Subject to the customer's consent to the GTC and according to their regulations, Favendo shall provide the following service (hereinafter: "service"):

- Loan or sale of hardware according to the order confirmation
- Management option for the installation via Favendo's web portal, to which the customer is given access as part of the Favendo contract.
- Detection of the presence and, if necessary, location of active mobile devices or asset tags. If the hardware detects a mobile device or asset tag in the vicinity, it records its presence and, if necessary, other parameters such as location (coordinates), zone or time stamp.
- Possibility of creating time, location or zone-based offers that can be sent to an authorized mobile device via push message.
- The precise descriptions of the respective scope of service can be found in the order confirmation.

Unless otherwise agreed upon, the service for the business use shall be provided exclusively within the customer's premises.

(2) The transfer for use of the sensors in case of a loan shall take place for the agreed place of installation. If the customer wants to use the sensors at a different location, it must obtain prior, written consent from Favendo.

Favendo wird die Zustimmung nur aus wichtigem Grund versagen. Alle mit einem Wechsel des Aufstellungsorts verbundenen unmittelbaren Aufwendungen und Folgekosten gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Favendo ist der Kunde nicht berechtigt, den Gebrauch der gemieteten Messanlage Dritten zu überlassen. § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB findet keine Anwendung.

§2 Vertragsschluss

(1) Alle Angebote von Favendo sowie die dazugehörigen Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt nur durch die schriftliche (Teil-)Rechnung für eine vereinbarte Vorauszahlung oder Auftragsbestätigung von Favendo zustande und entspricht ausschließlich deren Inhalt und den Servicevereinbarungen des beanspruchten Dienstes, der Bestellung sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§3 Voraussetzungen für die Nutzung des Dienstes

(1) Um den Service anbieten zu können, muss Hardware in den Räumlichkeiten installiert werden. Unter bestimmten Umständen erfordert eine Hardware einen Stromanschluss. Die Hardwarekomponenten kommunizieren teilweise über Funk oder über ein Mobilfunkmodem. Sollte dies der Fall sein, muss an den gewählten Installationsorten Mobilfunkempfang verfügbar sein.

(2) Für bestimmte Merkmale des Dienstes benötigt Favendo vor Abschluss des Vertrages einen Grundriss der Räumlichkeiten des Kunden und ggf. weitere Informationen. Dies muss Favendo zur Verfügung gestellt werden. Auf separate Anfrage wird der Kunde Favendo, und Favendo wiederum seinen Partnern und Lizenzgebern, Zugang zu Positionsinformationen des Ortungsgeräts auf einer spezifizierten Karte (d.h. einer Karte von öffentlichen Orten, z.B. Flughäfen, Supermärkten und Bahnhöfen) gewähren, wenn die Software an öffentlichen Orten genutzt wird für Informationen, die eine solche Karte in andere Kartenformate umwandeln („Map Data“). Der Kunde gewährt Favendo und seinen Partnern

vendo. Favendo may refuse the consent only for a compelling reason. All direct expenses and consequential costs associated with a change of the place of installation shall be borne by the customer.

(3) Without prior, written consent of Favendo, the customer shall not be authorised to transfer the use of the leased measuring system to third parties. § 540 para. 1 sentence 2 BGB [German Civil Code] shall not be applicable.

§2 Conclusion of the contract

(1) All offers from Favendo as well as the relevant documents shall be non-binding and non-obligatory. A contract shall come into existence only through the written (partial) invoice for an agreed upon advance payment or the order confirmation from Favendo and shall comply exclusively with its content and the service agreements of the claimed service, the order as well as these General Terms and Conditions.

§3 Prerequisites for the use of the service

(1) In order to offer the service, hardware must be installed in the premises. Under certain circumstances, a hardware requires a power connection. The hardware components communicate partly via radio or by means of a mobile radio modem. If this is the case, mobile radio reception must be available at the selected places of installation.

(2) For certain features of the service, Favendo shall require a floor plan of the customer's premises and if applicable, further information before the time of conclusion of the contract. This must be provided to Favendo. Upon separate request Customer will provide to Favendo, and Favendo may provide to its partners and licensors, access to locator position information on a Specified Map (i.e. a map of public places e.g. airports, supermarkets and railway stations) if the Software is used in public places for information transforming such map to other map formats ("Map Data"). Customer hereby grants to Favendo and its partners the worldwide, non-exclusive, unlimited, perpetual, irrevocable,

hiermit die weltweite, nicht exklusive, unbegrenzte, unbefristete, unwiderrufliche, gebührenfreie Lizenz (a), um Kartendaten zu verwenden, zu kopieren und zu ändern und daraus abgeleitete Werke zu erstellen und solche Kartendaten aufzunehmen in Produkte und Services, (b) Produkte oder Services, die die Kartendaten enthalten, zu verwenden, zu importieren, zu verkaufen, zum Verkauf anzubieten, zu leasen oder auf andere Weise zu vertreiben, und (c) die vorgenannten Rechte unterzulizenzieren, sofern eine Lizenz für die Nutzung von Produkten oder Services erforderlich ist. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass solche Kartendaten nicht vertraulich zur Verfügung gestellt werden, und verzichtet auf jegliche Vertraulichkeitsbeschränkungen für solche Kartendaten. Der Kunde muss Kartendaten in einem lokalen Koordinatensystem und einen Verweis auf globale Koordinatensysteme gemäß den Anweisungen von Favendo von Zeit zu Zeit bereitstellen.

§4 Vertragsdauer

(1) Der Nutzungsvertrag beinhaltet die in der Auftragsbestätigung vereinbarte feste Vertragslaufzeit sowie das Datum des Vertragsbeginns. Das Vertragsverhältnis verlängert sich nach dem Ablauf der in der Auftragsbestätigung vereinbarten Nutzungsdauer jeweils um 12 (zwölf) Monate, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von 3 (drei) Monaten vor Vertragsende schriftlich kündigt. Die Kündigung ist zu richten an: Favendo GmbH, Kirschäckerstraße 25, 96052 Bamberg.

(2) Sofern im Einzelfall nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gilt die Vertragslaufzeit sowie deren Verlängerung gemäß Abs. (1) auch für alle Geräte, Elemente und Zusatzeinrichtungen, um die der Vertragsgegenstand später erweitert wird.

(3) Der Kunde kann nach Wirksamwerden der Kündigung eines Vertrages nicht mehr über die API oder das Webportal auf die Daten zugreifen. Neue Daten werden nicht mehr erfasst und eingestellt und Favendo ist nicht verpflichtet, Daten vorzuhalten und herauszugeben, soweit sich nicht aus dem anwendbaren Datenschutzrecht Anderes ergibt. Favendo ist zur Gewährung dieses nachvertraglichen Zugriffs nur verpflichtet, wenn der Kunde alle Verpflichtungen aus dem Vertrag, insbesondere alle

royalty-free license (a) to use, copy and modify Map Data and to create derivative works thereof and to include such Map Data into products and services, (b) use, import, sell, offer for sale, lease or otherwise distribute any products or services of containing the Map Data, and (c) to sublicense the foregoing rights to the extent a license is necessary for using products or services. Customer agrees that any such Map Data is given on non-confidential basis and Customer waives any confidentiality restrictions for such Map Data. Customer shall provide Map Data in a local coordinate system and a reference to global coordinate systems as instructed by Favendo from time to time.

§4 Term of the contract

(1) The contract of use shall have the fixed term as well as the date of commencement agreed upon in the order confirmation. The contractual relationship shall be extended after the expiry of the useful life agreed upon in the order confirmation by 12 (twelve) months at a time, unless the customer terminates in writing with a notice period of 3 (three) months before the end of the contract. The termination must be addressed to: Favendo GmbH, Kirschäckerstraße 25, 96052 Bamberg.

(2) Unless otherwise agreed upon in writing in the individual case, the term of the contract as well as its extension according to para. (1) shall also be applicable for all devices, elements and additional equipment, by which the object of the contract shall later be extended.

(3) After the termination of a contract takes effect, the customer can no longer access the data via the API or the web portal. New data are no longer recorded and posted in and Favendo is not obliged to keep data available and release it, unless otherwise stipulated in the applicable data protection law. Favendo must grant this post-contractual access only if the customer has fully

Zahlungspflichten und bei Vermietung die Pflicht zur Rückgabe aller Sensoren vollständig erfüllt hat.

(4) Das Recht von Favendo zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Insbesondere ist Favendo berechtigt, den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen, wenn eine Lastschrift widerrufen wird oder das Lastschriftverfahren aus einem Grund, den der Vermieter nicht zu vertreten hat, mehr als einmal un- ausführbar war.

(5) Die Ziffern 14, 15, 16, 17, 18 und 19 bleiben auch über eine Kündigung oder Beendigung des Vertrages hinaus in Kraft.

§5 Lieferung und Aufstellung

(1) Favendo liefert die Hardware per Versand. Die Lieferdaten sind in der Auftragsbestätigung angegeben. Anfallende Kosten für Fracht und Logistik trägt der Kunde.

(2) Die Installation der Hardware an einem geeigneten und sicheren Ort muss vom Kunden gemäß den Installationsanweisungen in der Dokumentation durchgeführt werden. Hierfür erforderliche bauliche Maßnahmen wie das Bohren von Löchern müssen vom Kunden auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten durchgeführt werden. Favendo haftet nicht für Ausfälle, Fehler und Einschränkungen des Dienstes, die aufgrund unsachgemäßer Installation oder Handhabung der Hardware auftreten, einschließlich Diebstahl und Beschädigung der Hardware durch Dritte, Stromausfälle und Ausfälle oder Nichtverfügbarkeit der Netzwerkdienste. Soll Favendo die Installation durchführen, bedarf dies einer ausdrücklichen Vereinbarung. Die Kosten hierfür ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste von Favendo.

met all obligations from the contract, particularly all payment obligations and, in case of leasing, the obligation to return all sensors.

(4) Favendo's right to terminate without notice for a compelling reason shall remain unaffected. Favendo shall particularly be authorised to terminate the contract without notice for a compelling reason if a debit note is revoked or the direct debit procedure was impossible more than once for a reason that does not lie within the area of responsibility of the lessor.

(5) Numbers 14, 15, 16, 17, 18 and 19 shall remain applicable even beyond the termination or end of the contract.

§5 Delivery and installation

(1) Favendo shall deliver the hardware by mail. The delivery details shall be specified in the order confirmation. Costs incurred for freight and logistics shall be borne by the customer.

(2) The installation of the hardware at a suitable and safe place shall be carried out by the customer according to the installation instructions in the documentation. Structural measures required for this, such as drilling of holes, must be executed by the customer on its own responsibility and at its own costs. Favendo shall not be liable for failures, errors and restrictions of the service occurring due to improper installation or handling of the hardware, including theft and damage of the hardware by third parties, power cuts and failures or unavailability of the network services. If Favendo should carry out the installation, this shall require an explicit agreement. The costs for this shall result from the respectively valid price list of Favendo.

(3) Sollte Favendo die Installation durchführen, kann Favendo Dritte als Erfüllungsgehilfen zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen einsetzen. Die vertraglichen Verpflichtungen von Favendo bleiben hiervon unberührt.

§6 Leistungstermine und Fristen

(1) Termine für den Beginn der Leistung sind nur verbindlich, wenn Favendo diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde alle Voraussetzungen in seinem Einflussbereich für die rechtzeitige Erbringung der Leistungen durch Favendo erfüllt hat.

(2) Wenn sich die Leistung von Favendo verzögert, ist der Kunde nur dann zum Rücktritt berechtigt, wenn Favendo für die Verzögerung verantwortlich ist und die vom Kunden für die Leistungserbringung gesetzte angemessene Nachfrist erfolglos abgelaufen ist.

(3) Unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse, die nicht in den Einflussbereich und die Verantwortung von Favendo fallen, insbesondere höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen oder Rechenzentren, entbinden Favendo für deren Dauer von der Verpflichtung zur rechtzeitigen Leistung. Favendo wird den Kunden über das Auftreten der Störung oder des Ereignisses in geeigneter Weise informieren. Wenn die Störung oder das Ereignis länger als zwei Wochen dauert, können beide Parteien abweichend von § 6 Abs. 2 vom Vertrag zurücktreten.

§7 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise für Favendos Dienstleistungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig sind, ergeben sich aus den zu diesem Zeitpunkt gültigen Preislisten bzw. den Bestellformularen von Favendo, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses übergeben werden bzw. diesen AGB beigelegt sind. Alle in den Preislisten bzw. Bestellformularen angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

(3) If Favendo should carry out the installation, Favendo may use third parties as vicarious agents in fulfilling its contractual obligations. The contractual obligations of Favendo shall remain unaffected by this.

§6 Deadlines and terms

(1) Dates for the commencement of the performance shall be binding only if Favendo has confirmed these explicitly in writing and the customer has met all prerequisites within its area of influence for the execution of the services by Favendo in time.

(2) If Favendo's performance is delayed, the customer shall be authorised for withdrawal only if Favendo is responsible for the delay and a reasonable grace period provided by the customer for service provision has elapsed unsuccessfully.

(3) Unforeseeable and unavoidable events that do not fall within the area of influence and responsibility of Favendo, particularly force majeure, labour disputes, official measures, failure of telecommunication connections or computer centres, shall release Favendo from the obligation for timely performance for the duration of these events. Favendo shall inform the customer about the occurrence of the disturbance or the event in a suitable way. If the disturbance or the event lasts longer than two weeks, both parties can withdraw from the contract deviating from § 6 para. 2.

§7 Prices and payment conditions

(1) All prices for Favendo services that are valid at the time of conclusion of the contract shall result from the price lists valid at that time or the order forms of Favendo, which shall be handed over to the customer at the time of conclusion of the contract or are attached to these GTCs. All prices specified in the price lists or order forms shall be exclusive of the respectively applicable statutory VAT.

(2) In der Auftragsbestätigung wird der jeweilige für den festen Vertragsumfang gültige Tarif gemäß der bei Vertragsbeginn gültigen Preisliste verbindlich festgelegt. Bei Verlängerung von zusätzlich abgeschlossenen Servicevereinbarungen über die feste Vertragsdauer hinaus werden die Preise gemäß der zu Beginn der Verlängerung gültigen Preisliste vereinbart.

(3) Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z.B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen, usw. werden dem Rechnungskonto des Kunden bei Favendo gutgeschrieben und soweit möglich mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet. Auf schriftliche Aufforderung des Kunden wird die Rückerstattung auf eine von Kunden zu spezifizierende Bankverbindung gutgeschrieben.

(4) Jede Rechnung ist in der Regel 14 (vierzehn) Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Erstbestellungen müssen grundsätzlich im Voraus bezahlt werden. Bei bargeldloser Zahlung erfolgt die Erfüllung erst dann, wenn der Zahlungsbetrag endgültig dem von Favendo angegebenen Bankkonto gutgeschrieben worden ist.

(5) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist Favendo berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 (neun) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p. a. zu fordern, gemäß § 288 Abs. 2 BGB, es sei denn der Kunde weist nach, dass ein Verzugschaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist. Der Verkäufer ist berechtigt, einen nachweislich höheren Verzugschaden geltend zu machen.

(6) Ist das Risiko einer Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden nach dem Vertragsabschluss für Favendo erkennbar, so ist Favendo berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu erbringen. Wenn die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist von mindestens 2 (zwei) Wochen nicht erbracht werden, kann Favendo ganz oder teilweise von dem Vertrag zurücktreten. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt Favendo ausdrücklich vorbehalten.

(2) In the order confirmation, the respective rate valid for the fixed scope of the contract shall be determined bindingly according to the price list valid at the beginning of the contract. In case of extension of additionally made service agreements beyond the fixed term of the contract, the prices shall be agreed upon according to the price list valid at the beginning of the extension.

(3) Possible refund claims of the customer, e.g. due to excess payments, double payments, etc. shall be credited to the customer's billing account with Favendo and shall, if possible, be offset with the next due receivable. Upon written demand of the customer, the refund shall be paid to a bank connection to be specified by the customer.

(4) Every invoice shall usually be due for payment 14 (fourteen) days from the date of invoice without deduction. First orders must basically be paid in advance. In case of cashless payment, fulfilment shall occur only when the payment amount has been finally credited to the bank account specified by Favendo.

(5) If the customer gets into default of payment, Favendo shall be authorised to demand default interests of 9 (nine) percent over the basic interest rate p. a., according to § 288 para. 2 BGB, unless the customer proves that a default damage has not occurred or is significantly lower. The seller shall be authorised to assert a verifiably higher default damage.

(6) If the risk of lack of performance of the customer is recognisable for Favendo after the conclusion of the contract, Favendo shall be authorised to provide outstanding services only against advance payment or against a security deposit. If the advance payments or security deposits are not provided even after the expiry of a reasonable grace period of at least 2 (two) weeks, Favendo can withdraw from the contract fully or partially. The assertion of further rights shall remain exclusively reserved for Favendo.

(7) Wechsel und Schecks werden nur nach besonderer Vereinbarung und erfüllungshalber sowie für Favendo kosten- und spesenfrei angenommen.

(8) Der Kunde ist nur dann zur Aufrechnung berechtigt, wenn sein Gegenanspruch unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

(9) Der Kunde ist nur dann berechtigt, ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertrag beruht und unbestritten oder rechtlich festgestellt ist.

(10) Weitere Einzelheiten zu den Preis- und Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den besonderen Geschäftsbedingungen für zusätzlich vereinbarte Dienstleistungen.

(11) Im Falle der Beendigung des Dienstes oder wenn die Zahlungen länger als 14 Tage überfällig sind, deaktiviert Favendo den Zugriff auf alle Dienste. Weitere vertragliche und gesetzliche Rechte von Favendo im Verzugsfall bleiben unberührt.

§8 Weitere Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde muss bei der Nutzung der Favendo-Dienste alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften sowie die mitgeteilten Anwendungs- und Bedienungsanleitungen beachten.

(2) Bei Nutzung der entsprechenden Dienste hat der Kunde Favendo unverzüglich über Störungen und Sicherheitsmängel aller von ihm genutzten Dienste und Ausrüstungen von Favendo zu informieren (Störungsmeldung) und Favendo bei der Ermittlung seiner Ursachen sowie bei der Behebung in angemessenem Umfang zu unterstützen. Wenn festgestellt wird, dass Favendo nicht für die Störung verantwortlich ist oder die Störung nicht auf einem Fehler in den von Favendo bereitgestellten Diensten beruht, ist Favendo berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt auch für Fehlermeldungen, die Favendo

(7) Drafts and cheques shall be accepted only after a special agreement and on account of performance, as well as free of cost and charge for Favendo.

(8) The customer shall be authorised for offsetting only if its counter-claim is indisputably or legally determined.

(9) The customer shall be authorised to assert a right of retention only insofar as its counter-claim is based on the same contract and is indisputably or legally determined.

(10) Further details about the pricing and payment conditions shall result from the special terms and conditions for additionally agreed services.

(11) In the event of termination of the service or if the payments become overdue for longer than 14 days, Favendo shall disable the access to all services. Other contractual and legal rights of Favendo in the event of default shall remain unaffected.

§8 Other obligations of the customer

(1) The customer must observe all applicable legal and official provisions as well as the informed application and operating instructions when using the Favendo services.

(2) When using the corresponding services, the customer shall immediately inform Favendo about disturbances and safety defects of all services and equipment of Favendo used by it (fault message) and support Favendo in determining its causes as well as in the rectification to the reasonable extent. If it is found that Favendo is not responsible for the disturbance or the disturbance is not based on an error in the services provided by Favendo, Favendo shall be authorised to charge the customer the expenses incurred due to this. The same shall also be applicable for fault messages received by Favendo from the companies connected on behalf of the customer as long

von den im Auftrag des Kunden eingebundenen Unternehmen erhalten hat, sofern eine Weiterleitung an Dritte nach dem jeweiligen Service zulässig ist.

(3) Der Kunde muss einen technischen Ansprechpartner benennen und die Telefonnummer angeben, unter der dieser erreichbar ist.

(4) Die Nutzung des Dienstes erfordert die Registrierung in einem von Favendo verwalteten Webportal. Der Kunde muss die Zugangsdaten für dieses Webportal sicher aufbewahren, vertraulich behandeln, darf sie nicht an Dritte weiterleiten und muss sie angemessen vor Missbrauch schützen. Wenn ein Dritter die Zugangsdaten erhalten hat (und im Falle eines entsprechenden Verdachts), muss der Kunde Favendo unverzüglich informieren und die Zugangsdaten ändern. Der Kunde muss Favendo unverzüglich über Änderungen der Kundendaten (z. B. Adresse, Zahlungsdaten usw.) informieren.

(5) Der Kunde muss alle angemessenen Möglichkeiten nutzen, um einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Nutzung des Dienstes zu verhindern. Falls es zu diesem Fall kommt, muss der Kunde dies Favendo unverzüglich mitteilen. Favendo behält sich das Recht vor, ohne dass dies zu einer Verpflichtung gegenüber dem Kunden führt, den Zugang zum Service auszusetzen oder zu beenden, wenn die Nutzungsbedingungen nicht eingehalten werden.

(6) Der Kunde darf keine Markenzeichen oder sonstige Markierungen oder Informationen entfernen, die in der Software und Hardware enthalten sind oder mit dieser verbunden sind.

§9 Benutzung des Service

Die in diesem Paragraphen von Favendo festgelegten Bedingungen gelten für alle Lieferungen von Softwareprodukten, Abonnementdiensten und anderen allgemein verfügbaren Diensten von Favendo, die zwischen dem Kunden und Favendo vereinbart worden sind.

(1) Favendo gewährt dem Kunden das nicht übertragbare und nicht lizenzierbare Recht, die Software für

as forwarding to third parties is permissible according to the respective service.

(3) The customer must name a technical contact person and inform the telephone number, at which he/she shall be accessible.

(4) The use of the service shall require registration in a web portal managed by Favendo. The customer must store the access data for this web portal safely, must treat it as confidential, may not forward it to third parties and must protect it appropriately against misuse. If a third party has received the access data (and in case of a corresponding suspicion), the customer must inform Favendo immediately and change the access data. The customer must immediately inform changes in the customer's details (e.g. address, payment data, etc.) to Favendo.

(5) The customer must use all reasonable ways to prevent an unauthorised access or an unauthorised use of the service. If this still happens, the customer must immediately inform this to Favendo. Favendo shall reserve the right, without this resulting in an obligation vis-à-vis the customer, to suspend or end the access to the service if the terms of use are not adhered to.

(6) Customer shall not remove any trademarks or other marks or information included in or attached to the Software and Hardware.

§9 Use of the service

The conditions stipulated by Favendo in this paragraph apply to all deliveries of software products, subscription services and other generally available services from Favendo that have been agreed between the customer and Favendo.

(1) Favendo grants the customer the non-transferable and non-licensable right to use the software for the

die vorübergehende Nutzung (Vertragslaufzeit) zu nutzen, und stellt dem Kunden die neueste Version der Software für interne Geschäftszwecke zur Verfügung. Der Kunde darf im Rahmen der Dienstleistungen keine Viren oder sonstige Materialien speichern, verbreiten, übertragen oder darauf zugreifen lassen, die

- illegal, gefährlich, diffamierend, belästigend oder rassistisch sind;
- illegale Aktivitäten unterstützen;
- sexistische oder sexuelle Inhalte zeigen; oder
- diskriminierende Inhalte anzeigen.

(2) Auf Anfrage kann Favendo das Hosting der Software vor Ort für die vertraglich vereinbarte Vertragslaufzeit auf den lokalen Servern des Kunden gestatten. Jede Abweichung von diesem Grundsatz muss individuell zwischen Favendo und dem Kunden geregelt werden.

(3) Die Übersetzung, Bearbeitung und/oder sonstige Änderung der Software und/oder die Vervielfältigung der damit erzielten Ergebnisse ist nicht gestattet. Der Kunde ist nicht berechtigt, die ihm zur Verfügung gestellte Software an Dritte weiterzugeben. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die Software zu verkaufen, zu verleihen, zu vermieten oder anderweitig unterzulizenzieren oder die Software öffentlich zu reproduzieren oder zur Verfügung zu stellen. Die Rückübersetzung der Software in andere Codeformen (Dekompilierung) und andere Arten des Reverse Engineering der verschiedenen Produktionsstufen der Software sind nicht zulässig.

(4) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software und/oder Hardware zu reproduzieren. Dem Kunden ist insbesondere untersagt,

- einen Antrag auf gewerbliche Schutzrechte zu stellen, dessen Gegenstand ganz oder teilweise auf vertraulichen Informationen oder Software beruht oder von diesen abgeleitet ist;
- von Favendo oder seinen Vertragspartnern und Lizenzgebern entwickelte Hardware und Software zu kopieren oder kopieren zu lassen oder auf andere Weise an der Kopie teilzunehmen.

temporary use (contract term) and provides the customer with the latest version of the software for internal business purposes. The customer may, within the scope of the services, not save, spread, transfer or access viruses or other materials, which

- are illegal, dangerous, defamatory, harassing or racist;
- support illegal activities;
- show sexist or sexual contents; or
- show discriminatory contents.

(2) Upon request, Favendo may allow the on premise hosting of the software for the contractually agreed contract period on the customer's on-premises servers. Any deviation from this principle must be regulated individually between the Favendo and the customer.

(3) The translation, editing and/or other modification of the software and/or the reproduction of the results achieved thereby are not permitted. The customer is not entitled to transfer the software provided to him to third parties. In particular, the customer is not permitted to sell, lend, rent or otherwise sublicense the software or to publicly reproduce or make available the software. Reverse translations of the software into other code forms (decompilation) and other types of reverse engineering of the various stages of production of the software are not permitted.

(4) The customer is not entitled to reproduce the software and/or hardware. The customer is prohibited from doing so,

- to file an application for industrial property rights the subject-matter of which is wholly or partly based on or derived from confidential information or software;
- to copy or have copied hardware and software developed by Favendo or its contractual partners and licensors or to participate in the copy in any other way.

(5) Insbesondere darf der Kunde die Hardware nicht modifizieren oder öffnen, sie nicht mit Zubehör verbinden, das nicht von Favendo geliefert wird (z. B. externe Speichermedien) und/oder mit Netzwerken, die nicht von Favendo autorisiert sind, und nicht versuchen, den Inhalt von Speichermedien in der Hardware und/oder die Datenübertragung der Hardware an Favendo auszu-lesen.

(6) Verstößt der Kunde gegen eine der vorstehenden Bestimmungen, werden alle nach diesen Geschäftsbedingungen gewährten Nutzungsrechte sofort ungültig und fallen automatisch an Favendo zurück. In diesem Fall muss der Kunde die Nutzung der Software unverzüglich und vollständig einstellen und gegebenenfalls alle auf seinen Systemen installierten Kopien der Software löschen.

(7) Der Kunde ist verpflichtet, erforderlichenfalls und bei schriftlicher Vereinbarung zwischen Favendo und dem Kunden geeignete Maßnahmen zu treffen, um die Software vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.

§10 Eigentumsvorbehalt von Favendo

(1) Im Falle einer Vermietung bleibt Favendo Eigentümer aller gelieferten, gebauten und/oder installierten Favendo-Service- und Technikeinrichtungen.

(2) Der Kunde wird sicherstellen, dass Favendo bei Beendigung des Mietvertrages sämtliche Service- und Technikeinrichtungen zurückerhält bzw. abbauen und abholen kann.

(3) Im Falle eines Kaufs bleibt Favendo Eigentümer aller gelieferten, aufgebauten und/oder installierten Favendo-Service- und Technikeinrichtungen bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Kaufsumme.

§11 Gewährleistung und Wartung

(1) Favendo erbringt seine Leistungen nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik sowie ent-

(5) In particular, the customer may not modify or open the hardware, connect it with accessories that are not delivered by Favendo (e.g. external storage media) and/or networks that are not authorised by Favendo and not try to read out the content from data memories in the hardware and/or the data transmission of the hardware to Favendo.

(6) If the customer violates any of the above provisions, all rights of use granted under this terms and conditions shall immediately become invalid and shall automatically revert to Favendo. In this case, the customer shall immediately and completely cease using the software and, if necessary, delete all copies of the software installed on his systems.

(7) The customer is obliged, if necessary and if agreed in writing between the Favendo and the customer, to take suitable measures to protect the software from access by unauthorized third parties.

§10 Retention of ownership by Favendo

(1) In case of leasing, Favendo shall remain owner of all the delivered, constructed and/or installed Favendo service and technology equipment.

(2) The customer shall make sure that all the service and technology equipment is returned to Favendo or Favendo can dismantle and pick it up at the end of the lease agreement.

(3) In case of purchase, Favendo shall remain owner of all the delivered, constructed and/or installed Favendo service and technology equipment up to the full payment of the agreed purchase sum.

§11 Warranty and maintenance

(1) Favendo shall provide its services according to the acknowledged and usual state of the art as well as

sprechend den Auftragsbedingungen und Servicevereinbarungen des bestellten Dienstes und unter Einhaltung aller geltenden Sicherheitsvorschriften für die ordnungsgemäße Bereitstellung der Hardware.

(2) Favendo kommt seiner Gewährleistung gemäß den folgenden Bestimmungen und alternative gemäß den gesetzlichen Vorschriften innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang nach.

(3) Favendo erfüllt seine Gewährleistungspflicht vorrangig durch Beseitigung des Mangels im Wege der Nachbesserung. Bleibt die Mängelbeseitigung innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen nach Eingang der Mängelanzeige bei Favendo erfolglos, so ist Favendo berechtigt, durch Lieferung einer mangelfreien Sache nachzuerfüllen. Schlägt auch dies fehl, hat der Kunde Anspruch auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Für Schadensersatzansprüche gilt der in § 15 bestimmte Haftungsumfang.

(4) Dem Kunden wird im Rahmen seines Vertrages ein Zugang zu Favendos Supportportal (<https://support.favendo.com>) eingerichtet. Der Kunde verpflichtet sich zum Zwecke der Dokumentation alle Support-Service und Erweiterungsanfragen unter Verwendung der genannten Supportadresse zu stellen. Andere Kommunikationswege muss Favendo in diesem Fall nicht berücksichtigen. Favendo behält sich das Recht vor, die Support-Tools nach angemessener Ankündigung zu ändern.

(5) Favendo erfüllt seine Gewährleistungs- und Wartungsverpflichtungen während der üblichen bayerischen Arbeitstage, Montag bis Freitag, zwischen 9.00 und 17.00 Uhr.

(6) Der Kunde übernimmt den Aufwand von Favendo für Diagnose- und Wartungsarbeiten, die aus vom Kunden zu vertretenden Gründen erforderlich werden (insbesondere unsachgemäße Bedienung, Verwendung nicht geeigneter sonstiger Programme oder Zusatzeinrichtungen, nicht mehr unterstützte Betriebssysteme, vom Kunden vorgenommene Änderungen oder Anbauten). Der Ausfall von Kommunikationsnetzen, Rechenzentren oder sonstigen Leistungen die durch Dritte erbracht werden, sind nicht von Favendo zu vertreten. Sol-

according to the order conditions and service agreements of the service used and while adhering to all applicable safety regulations for the proper provision of the sensors.

(2) Favendo shall provide its warranty according to the following regulations and alternatively, according to the legal provisions within one year from the transfer of risk.

(3) Favendo shall fulfil its warranty obligations primarily by rectifying the defects through repairs. If the defect rectification within 14 (fourteen) working days from the receipt of the notice of defects by Favendo is unsuccessful, Favendo shall be authorised for subsequent fulfilment by delivering a defect-free item. If this fails too, the customer shall be entitled to the legal warranty claims. For claims for compensation, the scope of liability determined in § 15 shall be applicable.

(4) The customer is given access to Favendo's support portal (<https://support.favendo.com>) as part of his contract. The customer undertakes to document all support, service and extension requests under use of the support address mentioned. In this case, Favendo does not have to consider other communication channels. Favendo reserves the right to change the support tools after reasonable notice.

(5) Favendo shall fulfil its warranty and maintenance obligations during the usual Bavarian working days, Monday to Friday, between 9.00 a.m. and 5 p.m.

(6) The customer shall assume the expenses of Favendo for diagnostic and maintenance work, that is necessary for reasons for which the customer is responsible (in particular improper operation, use of other unsuitable programs, additional equipment or operating systems that are no longer supported, changes or extensions made by the customer). Favendo shall not be responsible for the failure of communication networks, computing centres or other services, which are provided by third parties. If the warranty and maintenance services should additionally also be provided beyond the

len die Gewährleistungs- und Wartungsleistungen zusätzlich auch außerhalb der üblichen Arbeitszeiten von Favendo erbracht werden, so können zwischen den Parteien entsprechende kostenpflichtige Sondervereinbarungen getroffen werden.

(7) Favendo übernimmt keine Gewähr für Störungen von Favendo-Diensten, die auf

- Eingriffe des Kunden oder Dritter in das Telekommunikations- bzw. Mobilfunknetz
- die technische Ausstattung oder die Netzinfrastruktur
- den ungeeigneten, unsachgemäßen, fehlerhaften Anschluss der Hardware an das Stromnetz
- die fehlerhafte, unsachgemäße oder nachlässige Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme von Favendo-Diensten erforderlichen Geräte oder Systeme durch den Kunden und Dritte
- die fehlende Beachtung oder Einhaltung der in der Leistungsbeschreibung, Bedienungsanleitung oder sonstigen Produktinformation vorgegebenen Hinweise und Bestimmungen

zurückzuführen sind, sofern sie nicht auf einem Verschulden von Favendo beruhen.

(8) Den Mitarbeitern und Beauftragten von Favendo wird zur Erfüllung der Gewährleistungs- und Wartungspflichten freier Zugang zu der Hardware gewährt. Favendo kann Wartungsgeräte und Ersatzteile beim Kunde lagern, soweit dies zur Erfüllung seiner Pflichten notwendig ist.

(9) Die Gewährleistungs- und Wartungspflichten von Favendo erlöschen, soweit der Kunde Änderungen gemäß § 12 vornimmt oder vornehmen lässt, es sei denn, die in Rede stehenden Mängel sind nachweislich weder insgesamt noch teilweise durch solche Änderungen verursacht worden und die Wartung wurde nicht erschwert.

(10) Zusätzlich können kostenpflichtig folgende Serviceleistungen vereinbart werden:

usual working hours of Favendo, corresponding chargeable special agreements can be made between the parties.

(7) Favendo shall not assume warranty for disturbances of Favendo services, which should be attributed to

- interventions of the customer or third parties in the telecommunication or mobile radio network
- the technical equipment or the network infrastructure
- the unsuitable, improper, defective connection of the hardware to the power supply
- the defective, improper or negligent installation, operation or handling of the devices or systems required for the use of Favendo services by the customer and third parties.
- non-compliance with or non-adherence to the notes and regulations specified in the service description, operating instructions or other product information,

unless they are based on Favendo's fault.

(8) For the fulfilment of the warranty and maintenance obligations, the employees and authorised representatives of Favendo shall be granted free access to the hardware. Favendo can store maintenance equipment and spare parts with the customer if this is necessary for the fulfilment of its obligations.

(9) The warranty and maintenance obligations of Favendo shall expire if the customer makes changes or has changes made according to § 12, unless the defects in question are verifiably caused neither fully nor partially and the maintenance was not impeded through such changes.

(10) In addition, the following services can be agreed upon on a chargeable basis:

- Favendo hält die Betriebssoftware der Hardware per Fernwartung auf dem aktuellen Stand.
- Betriebsstörungen werden von Favendo per Fernwartung erkannt und wenn möglich behoben. Sollte eine Behebung per Fernwartung nicht möglich sein, tauscht Favendo die Hardware aus. Zu diesem Zweck wird der Kunde angewiesen die Hardware mit allen Zubehörteilen in der Originalverpackung an den Verkäufer zu senden und erhält im Gegenzug Ersatz.
- Der Austausch erfolgt in der Regel binnen 6 bayerischen Werktagen.
- Die Kosten für Fracht und Logistik übernimmt der Verursacher.

§12 Änderungen und Anbauten

Als Änderung gilt jede Abweichung vom mechanischen, elektrischen oder elektronischen Entwurf einschließlich einer Änderung von Mikroprogrammen. Als Anbauten gelten alle mechanischen, elektrischen oder elektronischen Verbindungen der Hardware mit sonstigen Geräten, Elementen oder Zusatzeinrichtungen.

§13 Verfügbarkeit und Einschränkungen

(1) Das Webportal wird dem Kunden mit einer Verfügbarkeit von 95% im Monatsdurchschnitt zur Verfügung gestellt. Im Voraus angekündigte Wartungszeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

(2) Für die Verwendung des Webportals ist eine der letzten drei aktuellsten Versionen von Google Chrome erforderlich. Mit anderen oder älteren Browsern wird der Zugriff auf das Webportal aus technischen Gründen nicht unterstützt. Die Funktion der Hardware hängt entscheidend von den Bedingungen vor Ort und der ordnungsgemäßen Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Kunden ab, die außerhalb des Einflussbereichs von Favendo liegen. Faktoren wie schlechte Qualität des Mobilfunksignals, Störungen der Stromversorgung und ex-

- Favendo shall keep the operating software of the hardware up-to-date through remote maintenance.
- Malfunctions shall be detected and if possible, rectified by Favendo through remote maintenance. If rectification through remote maintenance is not possible, Favendo shall exchange the hardware. For this purpose, the customer shall be instructed to send the hardware with all accessories to the seller in the original packaging and shall receive a replacement in return.
- The exchange shall usually take place within 6 Bavarian working days.
- The costs for freight and logistics shall be borne by the perpetrator.

§12 Changes and extensions

Change shall refer to every deviation from the mechanical, electrical or electronic draft including a change in micro-programmes. Extensions shall refer to all mechanical, electrical or electronic connections of the hardware with other devices, elements or additional equipment.

§13 Availability and restrictions

(1) The web portal shall be provided to the customer with an availability of 95% on a monthly average. Maintenance times announced in advance shall not be considered when calculating the availability.

(2) For the use of the web portal, one of the latest three versions of Google Chrome shall be required. The access to the web portal with other or older browsers shall not be supported for technical reasons. The function of the hardware shall decisively depend on the conditions on site and the proper fulfilment of cooperation obligations of the customer, which lie beyond Favendo's area of influence. Factors such as poor mobile radio signal quality, disturbances of the power supply, and external influence on the sensor can result in a decline in the data quality or failure of the data collection.

terne Einflüsse auf die Hardware können zu einer Verschlechterung der Datenqualität oder zum Ausfall der Datenerfassung führen.

(3) Für die Verwendung der Favendo-SDKs ist mindestens eine der von Google bzw. Apple unterstützten Versionen der Betriebssysteme Android bzw. iOS erforderlich. Mit anderen oder älteren mobilen Betriebssystemen wird eine korrekte Nutzung des SDKs nicht mehr gewährleistet.

(4) Nach Release einer neuen OS-Version von Apple iOS oder Google Android prüft Favendo zunächst die Kompatibilität der Favendo-SDKs mit dem neuen Release. Sollte ein Update zur Gewährleistung der Kompatibilität notwendig sein, so stellt Favendo ein Update der Favendo-SDKs innerhalb von 30 Tagen, für Whitelabel-Apps innerhalb von 6 Wochen nach Release zur Verfügung. Etwaige Überprüfungs- und Freigabedauern seitens Apple oder Google für eine neue Version werden auf diesen Zeitraum nicht angerechnet.

(5) Favendo informiert den Kunden per E-Mail über einen festgestellten Ausfall der Hardware. Bei wiederholten Problemen kann der Favendo-Support unter support@favendo.com kontaktiert werden, um gegebenenfalls einen Austausch der Hardware zu veranlassen.

§14 Haftungsbeschränkungen

(1) Eine Schadensersatzpflicht von Favendo – gleich aus welchem Rechtsgrund – tritt nur ein, wenn der Schaden

- durch schuldhaften Verstoß gegen eine wesentliche vertragliche Verpflichtung (Kardinalpflicht) in einer Weise verursacht wurde, die die Erfüllung des Vertrags gefährdet oder
- auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Favendo zurückzuführen ist.

(2) Haftet Favendo gemäß Abs. (1) (a) für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, so ist die Haftung auf das Ausmaß des Schadens begrenzt, mit dessen Entstehen Favendo bei Vertragsschluss aufgrund der

(3) To use the Favendo SDKs, at least one of the versions of the Android or iOS operating systems supported by Google or Apple is required. With other or older mobile operating systems, correct use of the SDKs is no longer guaranteed.

(4) After the release of a new OS version of Apple iOS or Google Android, Favendo first checks the compatibility of the Favendo SDKs with the new re-release. If an update is necessary to ensure compatibility, Favendo will provide an update of the Favendo SDKs within 30 days, for white-label apps within 6 weeks after release. Any review and release periods on the part of Apple or Google for a new version will not be counted towards this period.

(5) Favendo shall inform the customer about a detected failure of the sensor via e-mail. In case of repeated problems, the Favendo Support can be contacted at support@favendo.com to, if applicable, initiate an exchange of the sensor.

§14 Liability restrictions

(1) Favendo's liability for damages – on any legal grounds whatsoever – shall be applicable only if the damage

- has been caused through a culpable violation of an essential contractual obligation (cardinal obligation) in a manner endangering the achievement of the contract purpose or
- is to be attributed to gross negligence or intent of Favendo.

(2) If Favendo is liable according to para. (1) (a) for the violation of an essential contractual obligation, without gross negligence or intent, the liability shall be limited to the extent of damage, the occurrence of which Favendo typically had to expect at the time of conclusion

ihm zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste.

(3) Die Haftungsbeschränkung gemäß Abs. (2) gilt ebenfalls für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern oder Beauftragten von Favendo zurückzuführen sind, welche nicht zu den Geschäftsführern oder leitenden Angestellten von Favendo gehören.

(4) In den Fällen der Abs. (2) und (3) haftet Favendo nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

(5) Der typischerweise voraussehbare Schadensumfang übersteigt im Hinblick auf die Eigenschaften der Hardware und die Einsatzmodalitäten auf Seiten des Kunden in keinem Falle einen Betrag von 250.000,00 EUR.

(6) Die Haftungsbeschränkungen gemäß Abs. (1) bis (5) gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter und Beauftragten Favendos.

(7) Eine Haftung Favendos für Schäden durch Ausfall von Kommunikationsnetzen, Rechenzentren oder andere Leistungen Dritter ist ausgeschlossen.

(8) Eine eventuelle Haftung Favendos für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften oder aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

(9) Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Minderung zu treffen.

§15 Datenschutz – Informationen nach DSGVO

Mit diesem Paragraphen informieren wir Sie gemäß Art. 12, 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

(1) Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

of the contract based on the circumstances known to it at that time.

(3) The liability restriction according to para. (2) shall similarly be applicable for damage, which is caused due to gross negligence or intent of Favendo's employees or authorised representatives, who are not Managing Directors or executive employees of Favendo.

(4) In the cases stated in para. (2) and (3), Favendo shall not be liable for indirect damage, consequential damages or lost profit.

(5) With respect to the properties of the hardware and the usage modalities on the part of the customer, the typically foreseeable extent of damage shall, in any case, not exceed an amount of EUR 250,000.00.

(6) The liability restrictions acc. to para. (1) to (5) shall be accordingly applicable also in favour of the employees and authorised representatives of Favendo.

(7) Favendo's liability for damage due to failure of communication networks, computing centres or other third-party services shall be ruled out.

(8) Possible liability of Favendo for the lack of assured properties or based on the product liability law shall remain unaffected.

(9) The customer must take suitable measures to avert and reduce damage.

§15 Data protection – Information acc. to GDPR

With this paragrap we inform you about the processing of personal data in accordance with Articles 12, 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

(1) Name and contact details of the person responsible for processing and the company data protection officer

Verantwortlicher:
Favendo GmbH,
Kirschäckerstraße 25,

96052 Bamberg, Deutschland
E-Mail: info@favendo.com
Telefon: +49 951 70 05 75 59

(2) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname des Kunden oder, sofern der Kunde keine natürliche Person ist, die der von unserem Kunden benannten Ansprechpartner/innen;
- eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden oder, sofern der Kunde keine natürliche Person ist, die der von unserem Kunden benannten Ansprechpartner/innen;
- Anschrift des Kunden;
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk) des Kunden oder, sofern der Kunde keine natürliche Person ist, die der von unserem Kunden benannten Ansprechpartner/innen;

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten und beliefern zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen;
- sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Aufträge und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus den Verträgen erforderlich.

Responsible:
Favendo GmbH,
Kirschäckerstraße 25,

96052 Bamberg, Deutschland
EMail: info@favendo.com
Phone: +49 951 70 05 75 59

(2) Collection and storage of personal data as well as the type and purpose and their use

If you commission us, we collect the following information:

- Title, first name, surname of the customer or, if the customer is not a natural person, the contact person named by our customer;
- a valid email address of the customer or, if the customer is not a natural person, the contact person named by our customer;
- address of the customer;
- Telephone number (landline and / or mobile phone) of the customer or, if the customer is not a natural person, the contact person named by our customer;

This data is collected

- to identify you as our customer;
- to be able to advise and supply you appropriately;
- for correspondence with you;
- for invoicing;
- to process any liability claims;
- as well as the assertion of any claims against you.

The data processing is according to Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b GDPR for the purposes mentioned for the appropriate processing of the orders and for the mutual fulfilment of obligations from the contracts.

Die für die Beauftragung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der Verjährungsfrist nach § 199 Abs. 3 Ziff. 1 BGB für 10 Jahre nach Beendigung des Auftrags gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (insbesondere aus HGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

(3) Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Auftragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Favendos Technologiepartner und deren Vertreter zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Erfüllung Ihrer Aufträge. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Zu Zwecken der Bearbeitung und Abrechnung der Aufträge nutzen wir EDV-Systeme und -Programme, an denen von uns beauftragte Service-Unternehmen Wartungs-, Backup- und andere technische, nicht mandatsbezogene Dienstleistungen vornehmen, bei deren Ausführung sie ggf. auch Ihre personenbezogenen Daten einsehen müssen. Die Dienstleister handeln beim Umgang mit Daten ausschließlich im Rahmen ihres Auftrags ohne eigene Entscheidungsbefugnisse. Dieser Umgang kann eine Weitergabe von Daten im Sinne der DSGVO sein. Darüber hinaus behandelt der Verkäufer die Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen. Eine über den hier beschriebenen Umfang hinausgehende Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung seitens des Kunden.

The personal data collected by us for the commissioning will be processed until the expiry of the limitation period according to § 199 Para. 3 no. 1 BGB for 10 years after completion of the order and then deleted, unless we are in accordance with Article 6 Paragraph 1 S. 1 lit. c GDPR due to retention and documentation obligations under tax and commercial law (in particular from the German Commercial Code or AO), you are obliged to store the data for a longer period of time or you have opted out of further storage according to Art. a GDPR have consented.

(3) Transfer of data to third parties

A transfer of your personal data to third parties for purposes other than those listed below does not take place.

As far as this according to Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. b GDPR is necessary for the processing of contractual relationships with you, your personal data will be passed on to third parties.

This includes, in particular, forwarding to Favendo's technology partners and their representatives for the purposes of correspondence and to fulfill your orders. The data passed on may only be used by the third party for the stated purposes.

For the purposes of processing and billing orders, we use IT systems and programs on which service companies commissioned by us carry out maintenance, backup and other technical, non-mandate-related services, and when they are carried out they may also view your personal data have to. When handling data, the service providers act exclusively within the scope of their order without their own decision-making powers. This handling can be a transfer of data within the meaning of the GDPR. In addition, Favendo treats the data confidentially and in accordance with the statutory provisions. Any collection or processing of personal data beyond the scope described here will only take place with the prior consent of the customer.

(4) Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung

(4) Rights of data subjects

You have the right,

- to revoke your consent given to us at any time in accordance with Art. 7 Para. 3 GDPR. As a result, we are no longer allowed to continue the data processing based on this consent in the future;
- to request information about your personal data processed by us in accordance with Art. 15 GDPR. In particular, you can obtain information about the processing purposes, the category of personal data, the categories of recipients to whom your data has been or will be disclosed, the planned storage period, the right to correction, deletion, restriction of processing or objection, the existence of a right to lodge a complaint, the origin of your data, if we have not collected them, as well as the existence of automated decision-making including profiling and, if necessary, meaningful information on their details;
- in accordance with Art. 16 GDPR, to immediately request the correction of incorrect or incomplete personal data stored by us;
- to request the deletion of your personal data stored by us in accordance with Art. 17 GDPR, unless processing to exercise the right to freedom of expression and information, to fulfill a legal obligation, for reasons of public interest or to assert, exercise or Defense of legal claims is necessary;
- to request the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 GDPR, insofar as the accuracy of the data is disputed by you, the processing is unlawful, but you refuse to delete it and we no longer need the data, but you do Need to assert, exercise or defend legal claims or you have objected to processing in accordance with Art. 21 GDPR;
- in accordance with Art. 20 GDPR, to receive your personal data that you have provided to us in a

oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

(5) Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@favendo.com.

§16 Urheberrechte

(1) Alle Urheberrechte, die sich aus dem Zusammenhang oder in Verbindung mit den Services von Favendo ergeben, sowie Veränderungen oder Verbesserungen dieser Services werden allein Favendo übertragen. Dieser Vertrag gewährt dem Kunden keine Urheber- oder Verwertungsrechte an der proprietären Software von Favendo. Favendo ist Inhaber aller Lizenzen und Urheberrechte auf den Webseiten und Materialien von Favendo. Diese Werke sind weltweit urheberrechtlich geschützt. Favendo übt all diese Rechte aus.

(2) Für die Vertragsdauer gewährt Favendo dem Kunden das kostenpflichtige, nicht ausschließliche (einfache), nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare

structured, common and machine-readable format or to request transmission to another person responsible and

- to complain to a supervisory authority in accordance with Art. 77 GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or work or our office.

(5) Right to object

If your personal data is based on legitimate interests in accordance with Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR are processed, you have the right to object to the processing of your personal data in accordance with Art. 21 GDPR, provided that there are reasons for this that arise from your particular situation.

If you would like to make use of your right of objection, an email to info@favendo.com is sufficient.

§16 Copyrights

(1) Any copyrights resulting from or in connection with the services of Favendo as well as changes or improvements in these services shall be assigned solely to Favendo. This contract shall not grant the customer any copyrights or rights of use to the proprietary software of Favendo. Favendo shall be the owner of all licenses and copyrights to the websites and the materials of Favendo. These works shall be protected by copyright all over the world. Favendo shall exercise all these rights.

(2) For the term of the contract, Favendo shall grant the customer the chargeable, non-exclusive (simple),

Recht, den Service auf dem zentralen Server von Favendo oder, falls vertraglich vereinbart, auf einem vom Kunden zur Verfügung gestellten Server zu nutzen (Offline-Lösung). Eine Überlassung der Software von Favendo an den Kunden erfolgt nicht.

(3) Wenn Favendo während der Vertragslaufzeit neue Versionen, Updates oder Upgrades des Service bereitstellt, gilt für diese das vorgenannte Nutzungsrecht in gleicher Weise. Favendo ist jedoch nicht verpflichtet, neue Versionen, Upgrades oder Updates bereitzustellen, wenn dies für die Mängelbeseitigung nicht unbedingt erforderlich ist.

(4) Über die Zwecke dieser AGB hinaus ist der Kunde nicht berechtigt, den Dienst oder andere als seine eigenen Daten zu nutzen, zu vervielfältigen, herunterzuladen oder Dritten zugänglich zu machen.

(5) Für jeden einzelnen Fall, in dem der Kunde Dritten schuldhaft den Zugang zum Favendo-Service ermöglicht, muss der Kunde jeweils Schadensersatz in Höhe der Vergütung zahlen, die im Falle des Abschlusses eines Vertrages über eine ordentliche Vertragslaufzeit von einem (1) Jahr für den Dritten angefallen wäre. Der Nachweis, dass kein oder ein geringerer Schaden vorliegt, bleibt dem Kunden vorbehalten. Alle weitergehenden Rechte von Favendo bleiben durch die vorstehende Regelung unberührt.

§17 Freistellung

Der Kunde befreit Favendo von jeglichen Kosten, Schäden, Verbindlichkeiten und Verlusten (einschließlich direkter und indirekter Verluste an Umsatz, Reputation oder andere Kosten, einschließlich angemessener Anwaltskosten), welche Favendo im Zusammenhang mit einer vertragswidrigen Nutzung der Dienste durch den Kunden entstehen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Dritte Ansprüche gegen Favendo im Zusammenhang mit der vertragswidrigen Nutzung des Kunden geltend machen. Diese Freistellungsverpflichtung gilt nicht, wenn der Kunde nicht für die Vertragsverletzung verantwortlich ist.

non-transferable, non-sublicensable right to use the service on the central server of Favendo or, if contractually agreed, on a server provided by the customer (offline solution). Favendo shall not transfer the software to the customer.

(3) If Favendo provides new versions, updates or upgrades of the service during the term of the contract, the aforementioned right of use shall be identically applicable for these. Favendo shall however not be obligated to provide new versions, upgrades or updates if this is not absolutely necessary for defect rectification.

(4) Beyond the purposes of these GTC, the customer shall not be authorised to use, reproduce or download the service or data other than its own or to make it accessible for third parties.

(5) For every individual case, in which the customer culpably facilitates an access to the Favendo service to third parties, the customer must, in each case, pay compensation in the amount of the remuneration that would have accrued for the third party in case of conclusion of a contract during an ordinary term of one (1) year. The customer shall reserve the right to prove that there is no damage or there is lower damage. All other rights of Favendo shall remain unaffected by the aforementioned regulation.

§17 Exemption

The customer shall exempt Favendo from any costs, damage, liabilities and losses (including direct and indirect losses of turnover, reputation or other costs, including reasonable legal costs), which Favendo incurs in connection with a non-contractual use of the service by the customer. This shall be particularly applicable if third parties assert claims against Favendo in connection with the non-contractual use by the customer. This exemption obligation shall not be applicable if the customer is not responsible for the contract violation.

§18 Keine Verzichtserklärung

Wenn Favendo zu irgendeinem Zeitpunkt während der Gültigkeit dieses Vertrags nicht auf der strikten Einhaltung der Verpflichtungen des Kunden aus diesen AGB besteht oder wenn Favendo keine Rechte gegenüber dem Kunden ausübt, bedeutet dies keinen Verzicht seitens Favendo auf diese Rechte oder auf die Einhaltung der Pflichten des Kunden. Jeglicher Verzicht auf die Geltendmachung eines Rechts seitens Favendo ist ausdrücklich kein Verzicht auf die Geltendmachung des Rechtes in künftigen Fällen. Ein Verzicht ist nur gültig, wenn er ausdrücklich und in Textform erfolgt.

§19 Sonstiges

- (1) Diese AGB enthalten sämtliche Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien; Nebenabreden bestehen nicht.
- (2) Ergänzungen oder besondere Ausgestaltungen der beschriebenen Leistungen werden auf Anfrage separat angeboten und in einem separaten schriftlichen Vertrag (z. B. Support SLA) vereinbart. Dies gilt auch für einen Verzicht auf diese Textformerfordernis.
- (3) Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt.
- (4) Die Rechtsbeziehung zwischen den Parteien dieser AGBs unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.
- (5) Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag mit der Nutzung der Favendo-Dienste ist ausschließlicher Gerichtsstand Bamberg, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksam werden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein

§18 No waiver

If Favendo, at any time during the validity of this contract, does not insist on the strict adherence to the customer's obligations under these GTC or if Favendo does not exercise rights vis-à-vis the customer, this shall not imply waiver of these rights or of the adherence to the customer's obligations on the part of Favendo. Any waiver of the assertion of a right on the part of Favendo shall explicitly not be a waiver of the assertion of the right in future cases. A waiver shall be valid only if it takes place explicitly and in writing.

§19 Miscellaneous

- (1) These GTC contain all agreements between the contracting parties; there are no collateral agreements in effect.
- (2) Supplements or special designs of the services described are offered separately on request and agreed in a separate written contract (e.g. Support SLA). This shall also be applicable for a waiver of this written form requirement.
- (3) If individual regulations of this GTC are or become ineffective in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining contractual provisions.
- (4) The legal relationship between the parties to this GTC shall be subject to the law of Federal Republic of Germany. The application of the uniform international sales law (CISG convention) is ruled out.
- (5) For disputes arising from this contract or in connection with this contract or with the use of the Favendo services, the exclusive place of jurisdiction shall be Bamberg if the customer is a merchant or does not have a permanent residence in Germany, his place of residence or usual place of residence has shifted abroad after these conditions come into effect or if his domicile or usual

Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(6) Favendo behält sich das Recht vor, diese AGB sowie den Leistungsumfang zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist unter www.favendo.com verfügbar. Die Kunden werden spätestens 4 (vier) Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der neuen Fassung der AGB per E-Mail über die Änderungen informiert. Widerspricht der Kunde der Anwendung der neuen AGB nicht innerhalb von 4 (vier) Wochen nach Inkrafttreten, so gelten die neuen AGB als akzeptiert. Favendo wird die Kunden auf die Bedeutung der 4 Wochen-Frist und des Widerspruchsrechts sowie die Rechtsfolgen des Schweigens gesondert in geeigneter Form hinweisen. Der oben genannte Änderungsmechanismus gilt nicht für Änderungen wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen.

place of residence is not known at the time the complaint is filed

(6) Favendo shall reserve the right to amend these GTC as well as the scope of service. The respective latest version of the GTC shall be available at www.favendo.com. The customers shall be notified about the changes by e-mail at the latest 4 (four) weeks before the planned entry into force of the new version of the GTC. If the customer does not object to the application of the new GTC within 4 (four) weeks from their entry into force, the new GTC shall be deemed accepted. Favendo shall inform the customers about the significance of the 4-week period and the right of objection as well as the legal consequences of the silence separately in a suitable form. The above change mechanism shall not be applicable for changes in major contractual obligations.